**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области за I квартал 2017 года.**

В управлении информационных проектов Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 7 | 7 | 0 | 0 | 1 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

За период с 09.01.2017 по 31.03.2017 в управление информационных проектов Новосибирской области поступило семь обращений от граждан:

* первичное простое обращение (по электронной почте) от жителя г. Тюмень с просьбой найти материалы образования деревни Степановка Татарского района Новосибирской области.
* первичное простое обращение (по электронной почте) от Совета депутатов р.п. Маслянино Маслянинского района Новосибирской области с просьбой выйти на версию сайта газеты «Маслянинский льновод» с 2005 года.
* Два обращения от гражданки (по электронной почте) об оказании информационной поддержки;
* первичное простое обращение (по электронной почте) от гражданки с просьбой в сохранении рабочего места в учреждении, подведомственном УИП НСО;
* первичное простое обращение (по электронной почте) от гражданина о предоставлении информации о ценах на размещение объявлений в газетах.
* жалоба (по электронной почте) от гражданки на статью, опубликованную на справочно-информационном портале НГС Новосибирск, оскорбляющей статус многодетной семьи и многодетной матери.

Все обращения были рассмотрены в срок, заявителям дан ответ по существу.

За аналогичный период 2016 года в управление поступило три обращения от граждан.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление информационных проектов Новосибирской области можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.uip.nso.ru*](http://www.uip.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 218-06-36 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*