**Информационно-аналитический отчет по итогам рассмотрения обращений граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области за III квартал 2019 года.**

В управлении информационных проектов Новосибирской области ведется прием обращений граждан в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

За период с 01.07.2019 по 30.09.2019 в управление информационных проектов Новосибирской области поступило 3 обращения от граждан.

* об оказании содействия в восстановлении учетной записи на интернет-портале NGS.ru;
* об оказании поддержки поручений Президента РФ, направленных на улучшение благосостояния российской семьи и каждого гражданина России.

Все обращения были рассмотрены в срок, заявителям дан ответ по существу.

За аналогичный период 2018 года в управление обращений от граждан не поступало.

*Всю информацию о порядке и способах обращения в управление информационных проектов Новосибирской области можно получить на официальной странице органа в сети Интернет* [*www.uip.nso.ru*](http://www.uip.nso.ru)*, а также по справочному телефону (383) 238-61-40 ежедневно с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, в соответствии с Федеральным законом от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».*