**Аналитическая информация по рассмотрению обращений граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области**

**за декабрь 2019 г.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в управлении информационных проектов Новосибирской области (далее – управление) организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и организаций, проведению личного приема граждан в управлении.

Граждане, представители организаций и общественных объединений имеют возможность обратиться в управление путем направления письменных обращений почтовой связью, либо предоставлением их в приемную управления, лично (на личных приемах), в форме электронного документа на официальный сайт управления.

Все поступающие обращения и запросы рассматриваются в установленные действующим законодательством сроки.

За период с 01.12.2019 по 31.12.2019 в управление информационных проектов Новосибирской области обращений от граждан не поступало.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Количество поступивших обращений** | **Количество обращений на которые направлены ответы** | **Количество обращений, находящихся на рассмотрении** | **Количество продленных обращений** | **Количество перенаправленных обращений** | **Количество просроченных обращений** | **Примечание** |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

За аналогичный период 2018 года в управление обращений от граждан не поступало.

По состоянию на 01.01.2020 в управлении информационных проектов Новосибирской области на рассмотрении обращений от граждан не имеется.

Устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу управления в декабре 2019 года не поступало.